

Privacyverklaring De Begrepen Hond

1. Inleiding

De Begrepen Hond vindt de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden gebruikt en hoe hiermee wordt omgegaan.

De Begrepen Hond verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

De Begrepen Hond is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, zoals puppycoaching, hondentraining aan huis, gedragstherapie of andere begeleiding, kunnen wij persoonsgegevens van jou verwerken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, verwerken wij onder andere de volgende gegevens:

Persoonsgegevens van de eigenaar:

- naam en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie.

Gegevens over de hond:

- naam, leeftijd en ras;
- geslacht;
- medische bijzonderheden;
- gedrag, ervaringen en achtergrond;
- trainingsdoelen en hulpvragen;
- overige informatie die nodig is om passende begeleiding te bieden.

Overige gegevens:

- afspraken en communicatie tussen jou en De Begrepen Hond;
- eventuele foto's of video's die tijdens trainingen of consulten worden gemaakt (alleen met toestemming).

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

De Begrepen Hond gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het plannen en uitvoeren van trainingen, coaching en gedragstherapie;
- het geven van passende begeleiding afgestemd op jou en jouw hond;
- het onderhouden van contact over afspraken en begeleiding;
- het verwerken van betalingen en administratie;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op welke grond verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor:

- het uitvoeren van de overeenkomst tussen jou en De Begrepen Hond;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieve verplichtingen;
- het behartigen van gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze dienstverlening en het onderhouden van klantcontact;
- toestemming, bijvoorbeeld wanneer je toestemming geeft voor het gebruik van foto's of video's.

6. Vertrouwelijkheid van gegevens

De Begrepen Hond gaat zorgvuldig om met alle informatie die je verstrekt. Gegevens over jou en jouw hond worden vertrouwelijk behandeld en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is.

7. Delen van gegevens met derden

De Begrepen Hond deelt jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.

Wanneer het noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering kunnen gegevens worden verwerkt door partijen die ondersteuning bieden, zoals:

- administratieve systemen;
- boekhoudsoftware;
- website- of hostingdiensten;
- betaalproviders.

Met deze partijen worden, indien vereist, passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

8. Bewaartermijn

De Begrepen Hond bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.